

HR представляет деловую игру "Гонки за результатом" – эмулятор управления услугами



IT training has never been this fun!

Кто сказал, что изучение принципов эффективной организации IT-обслуживания не может быть живым и увлекательным? Так представьте себе, что изучение основ сервис-менеджмента (SM) можно пройти на одном дыхании!

Это именно то, что вы почувствуете, став участником предложенной слушателям курсов HR новой деловой игры «**The Race to Results Service Management Simulation**». Эта построенная по модульному принципу игра обучает IT-специалистов базовым принципам организации IT-обслуживания, основанным на процессах из библиотеки IT Infrastructure Library (ITIL). Присоединяйтесь. Будет очень динамично, азартно, увлекательно... и совсем непохоже на то, как вы привыкли учиться до того.

Несмотря на то, что преимущества правильной организации IT-обслуживания уже давно доказаны, убеждать в этом тех, кто еще с ними не знаком – всегда непростая задача. IT-управленцы и технические специалисты, которые ограничились лишь знакомством с теорией SM, постоянно озадачены вопросами «Почему, Что и Как?». Игра Race to Results Service Management Simulation как раз и была разработана для

получения ответов на подобные вопросы. И стала великолепным инструментом для повышения вовлеченности, ответственности и энтузиазма как важнейших элементов успешной организации IT-обслуживания, причем для ключевых сотрудников всех уровней в вашей компании, от управленцев до технических специалистов и обслуживающего персонала.

Приготовьтесь испытать на себе самый классный способ изучения принципов сервис-менеджмента

The Race to Results Service Management Simulation - это новейший компонент в учебном портфолио HR, посвященном организации IT-обслуживания. Такая программа-эмулятор может использоваться на занятиях в количестве до 5 раундов, причем в течение либо полного дня, либо его половины, или же как часть курса «Основы ITIL V3 для Управления IT-Услугами». Игра блестяще показывает, как работают в 3й версии ITIL жизненный цикл, основные понятия, процессы и роли, и в итоге представляет все аспекты Управления услугами как результат игровой динамики.

Если вас привлекает азарт состязания и драйв кольцевых гонок на болидах Формулы 1, то вы по достоинству оцените эффективность Race to Results Service Management Simulation. Вас захватит драйв гонок и подстегнут уходящие в отрыв конкуренты. Вот как это работает: бизнес, который представлен в игре посредством интернациональной команды гонщиков, должен быть поддержан всем спектром IT-услуг, и вам будет нужно постоянно создавать, разворачивать и поддерживать оптимальные услуги для командной победы. Каждый участник получает одну из ключевых ролей в поддержке своей команды, проходящей через 5 напряженнейших раундов гонки к вершине мирового чемпионата. Ставки высоки, и только оптимальное предоставление IT-услуг согласно целям бизнеса позволит достичь целевых показателей по прибылям, что делает управление сервисами ключом к успеху.

И только когда участники в составе команды понимают как важность, так и причины, а также выгоды от производимых изменений, они будут участвовать в процессе изменения бизнеса по-настоящему. Игра представит вам полный жизненный цикл ITIL, от Сервисной Стратегии через Дизайн и Переходные процессы напрямую к Операциям и Постоянному улучшению услуг. Улучшения в управлении услугами ведут к росту производительности бизнеса. В течение серии из 5-ти раундов вы и ваши коллеги как на американских горках промчитесь от первозданного хаоса к совершенному порядку и прозрачной структуре – если сработаетесь в команде. Бизнес в значительной степени зависит от

IT в части инноваций и скорости их внедрения, что напрямую влияет на конечный результат и прибыль. Ваша команда и вы должны обеспечить новые услуги вовремя и по адекватной цене, чтобы улучшить характеристики ваших болидов.

Вдобавок нужно сделать обеспечение ежедневных потребностей в течение всего периода гонки эффективным и независимым от внешних обстоятельств! Между раундами гонок мы будем рассматривать производительность команд в системе понятий ITIL V3 и совместными усилиями дорабатывать план на обслуживание следующего раунда. Команда на собственном опыте испытывает, что означает тесное взаимодействие IT и бизнеса. Очень важна именно командная работа, а не действия изолированных групп. Успех или провал команды будут прекрасно видны благодаря игровой механике, когда освоенные командой задания закладываются в основу плана по улучшению услуг.

Вам брошен вызов – сможет ли ваш личный вклад вывести команду в чемпионы? Болиды замерли на старте и готовы к отчаянному спурту.

Звоните и записывайтесь на ближайший курс уже сегодня – и вы на пути к потрясающей метаморфозе в организации вашего IT-сервиса!

HR – лидер в области IT-сервиса и обучения сервис-менеджменту. И так же, как и многие лидеры мирового бизнеса, вы можете шаг за шагом пройти под руководством HR к выходу на новый уровень организации вашего IT-обслуживания. The Race to Results Service Management Simulation может быть проведена:

- как часть курса «Основы ITIL V3 для Управления IT-Услугами» ([HF422S](#))
- как самостоятельный однодневный тренинг ([HF415S](#))
- как самостоятельный 4- часовой тренинг ([HF414S](#))